**ДОГОВОР**

**на оказание комплекса услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет»**

г.о. Красногорск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс» (АО «ЭнергосбыТ Плюс»),** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г., с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, далее по тексту «Договор», о нижеследующем:

### Предмет Договора

* 1. Исполнитель обязуется оказать **комплекс услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет»** далее по тексту «Услуги», *в* соответствии с Техническим Заданием Заказчика (далее – Техническое Задание, Приложение №1 к Договору) в сроки, определенные настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять их и оплатить обусловленную Договором цену в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
  2. Результатом оказанных Услуг по настоящему Договору является информационное сопровождение АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет» с целью поддержания положительного имиджа Заказчика.
  3. Услуги по настоящему Договору оказываются для реализации проектов по стратегическим коммуникациям.
  4. Предусмотренные настоящим Договором Услуги оказываются в полном соответствии с требованиями, указанными в Техническом Задании (Приложение №1 к Договору) и действующим законодательством РФ.
  5. В случае исключения каких-либо Услуг из объема, предусмотренного в Задании (Приложение №1 к Договору) изменения вносятся Заказчиком в одностороннем порядке путем направления исполнителю письменного уведомления с соответствующей корректировкой Цены Услуг, с момента получения такого уведомления Договор считается измененным в соответствующей части.

### Цена Договора (Цена Услуг)

* 1. Цена (стоимость) подлежащих оказанию Услуг по настоящему Договору составляет *\_\_[сумма числом без копеек]\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[Сумма прописью]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)* рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС (20%) – *\_\_[сумма числом без копеек]\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_[Сумма прописью]\_\_\_\_\_\_\_\_\_)* рублей 00 копеек , далее по тексту **«Цена Услуг»** *и определена в Смете (Приложение № 2 к Договору)*.
  2. Стоимость услуг по договору включает все расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по договору Цена Услуг является фиксированной (твердой) и изменению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных Договором.
  3. Цена Услуг является фиксированной (твердой) и изменению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных Договором.
  4. Заказчик имеет право в одностороннем порядке пересматривать Цену Услуг в сторону уменьшения, если объем фактически оказанных Услуг меньше, чем предусмотрено утвержденным Заданием.

### Порядок расчетов

* 1. Расчет за оказанные Услуги производится в течение 7 рабочих дней с даты подписания Заказчиком подписанного и направленного Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных Услуг на основании выставленного Исполнителем счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иными согласованными сторонами, не противоречащими законодательству РФ, в том числе путем передачи векселей и пр.
  2. Счет-фактура выставляется Исполнителем в сроки и в соответствии с требованиями НК РФ.
  3. Обязательства Заказчика по оплате Услуг прекращаются надлежащим исполнением в соответствующей части с момента наступления одного из следующих обстоятельств: а) списания денежных средств с корреспондентского счета Банка Заказчика (Плательщика); б) получения Исполнителем уведомления (заявления) Заказчика об удержании (обращении денежных средств в пользу Заказчика) и/или зачете; в) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
  4. Исполнение Заказчиком обязательств по оплате Услуг, в соответствии с условиями Договора, является встречным и обусловлено исполнением Исполнителем обязательства по оказанию Услуги подтвержденного подписанным Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг и по предоставлению полного комплекта документов, для соответствующего платежа в соответствии с п. 3.1. Договора.
  5. В каждом из следующих случаев:
* нарушение Исполнителем обязательств по настоящему Договору, в том числе сроков оказания Услуг;
* наличие Недостатков, нарушение сроков устранения Недостатков и/или не устранения Исполнителем Недостатков и/или замечаний Заказчика, либо Специализированных организаций;
* в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или Договором, в результате которых Заказчик получил право отказаться от исполнения Договора;
* в случае обнаружения или заявления на результат оказанных Услуг прав третьих лиц;
* в иных случаях, предусмотренных Договором и иными нормативными актами,

Заказчик вправе по своему усмотрению приостановить исполнение своих обязательств по оплате Услуг до момента устранения Исполнителем допущенных нарушений, в соответствии с условиями Договора, вне зависимости от наличия оснований и наступления сроков платежа.

* 1. Стороны ежеквартально производят сверку расчетов. Результаты расчетов Стороны оформляют актом и направляют в адрес Заказчика до 10 числа месяца следующего за окончанием квартала.
  2. Обязанности Исполнителя по предоставлению информации
     1. Исполнитель обязуется в течение \_\_\_\_ дней по истечении месяца, в котором были оказаны Услуги/по запросам Заказчика, предоставлять Заказчику следующую информацию:

- выписки из книги продаж с отражением счетов-фактур, выставленных в адрес Заказчика за отчетный период;

- декларации по НДС, отражающие сведения счетов-фактур по операциям с Заказчиком, с отметкой налогового органа об их получении;

- выписки из ведомости учета расчетов и прочих операций с Заказчиком в разрезе платежных поручений, отгрузок, входящих и исходящих сальдо расчетов за отчетный период.

Информация предоставляется Исполнителем в виде документов (копий документов), заверенных подписью руководителя или иного уполномоченного лица Исполнителя и печатью Исполнителя.

* + 1. В течение трех календарных дней с момента наступления события в письменном виде Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о внесении изменений в налоговую отчетность (например, сторнирование операций, исключение их доходов), которые прямо или косвенно влекут риск возникновения налоговых претензий к Заказчику по Договору со стороны налогового органа.
    2. Обязанности, указанные в п.3.7. Договора, сохраняются за Исполнителем после окончания срока действия Договора в отношении услуг, оказанных по Договору.
    3. Исполнитель в полном объеме компенсирует Заказчику убытки, возникшие в результате налоговых претензий, по причине действий либо бездействия Исполнителя, связанных с недобросовестным исполнением своих налоговых обязательств в отношении доходов, полученных от Заказчика.
  1. Стороны особо отмечают, порядок расчетов, предусмотренный настоящим Договором, не предоставляет Исполнителю права требовать с Заказчика за период пользования денежными средствами уплаты процентов за пользование денежными средствами (законных процентов), предусмотренных ст. 317.1, ст.395 Гражданского кодекса Российской Федерации, процентов за пользование чужими денежными средствами, неустоек, пеней и иных финансовых санкций.

### Срок оказания Услуг

* 1. Сроки оказания Услуг: в течение 12 месяцев с даты заключения договора;
  2. Услуги по настоящему Договору должны быть начаты, произведены и завершены в соответствии со сроками, указанными в пункте 4.1 настоящего Договора.
  3. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить срок начала оказания Услуг, путем направления уведомления Исполнителю, с момента получения Исполнителем такого уведомления срок начала Услуг считается измененным.
  4. Исполнитель обязан незамедлительно сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять и/или влияющих на сроки оказания Услуг, а также обо всех фактах отступления от сроков оказания Услуг и, исходя из имеющейся ситуации с целью защиты интересов Заказчика немедленно совершить необходимые действия, направленные на устранение таких обстоятельств либо с согласия Заказчика приостановить оказание Услуг до получения от Заказчика указаний.

Исполнитель, не предупредивший Заказчика об указанных выше обстоятельствах, либо продолживший оказание Услуг, не дождавшись получения от Заказчика ответа на предупреждение или несмотря на указание Заказчика о приостановлении оказания Услуг, не вправе ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований, как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

### Порядок оказания Услуг. Приемка Оказанных Услуг

* 1. **Порядок оказания Услуг**
     1. Заказчик Передает Исполнителю всю необходимую для исполнения настоящего Договора информацию.
     2. Перечень, требования, технические требования, порядок и сроки оказания услуг, а также иные условия оказания комплекса услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет» определены в Приложении №1 настоящего Договора (Далее – «Техническое задание»).
     3. Исполнитель оказывает Услуги, предусмотренные настоящим Договором, лично своими силами, своим техническим оборудованием и из своих материалов.
     4. По окончанию оказания комплекса Услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет» Исполнитель предоставляет свод предоставленных ранее ежемесячных отчетов, подписанный Исполнителем, с общими выводами на основании аналитики полученных данных за весь период оказания Услуг по Договору, и рекомендациями для повышения эффективности информационного сопровождения и имиджа Заказчика в сети «Интернет» в течение 10 (десяти) рабочих дней.
     5. Не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня до начала оказания Услуг (время начала оказания Услуг указано в п.4.1. настоящего Договора), Заказчик вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Техническое задание (за исключением финансовых условий) при условии надлежащего уведомления (в том числе, допускается по факсу или по электронной почте) Исполнителя до истечения, указанного в настоящем пункте срока и объективной возможности для Исполнителя оказать Услуги согласно измененному Техническому заданию. Изменение Технического задания Заказчиком до начала оказания Услуг не требует оформления дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами. Производимые Заказчиком в соответствии с настоящим пунктом изменения Технического задания вступают в силу по истечении 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления, за исключением случая направления Исполнителем Заказчику мотивированного отказа от изменения Технического задания и обеспечения получения Заказчиком такого отказа не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты начала оказания Услуг по соответствующему Техническому заданию. При этом Исполнитель вправе отказаться от изменения Технического задания только в случае объективной невозможности исполнения Технического задания на изменяемых Заказчиком условиях и обязан в мотивированном отказе подробно указать, в чем состоит такая невозможность.
     6. Изменения Технического задания в части финансовых условий, а также любые изменения после начала оказания Услуг производятся путем подписания дополнительного соглашения Сторонами.
     7. Исполнитель перед началом оказания услуг определяет и закрепляет на весь срок оказания услуг менеджера проекта и команду специалистов для исполнения услуг по договору, формирования и предоставления отчетов и оперативного реагирования на все запросы и требования Заказчика в любое время суток на весь срок оказания Услуг.
     8. При направлении Заказчиком сообщений с пометкой «Срочно» (посредством электронной почты) время ответа Исполнителя не должно превышать 60 минут.
     9. При выявлении в период оказания услуг технических ошибок, опечаток в опубликованных в социальных сетях материалах (постах), недостоверной информации, предоставленной в отчетах и иных информационных материалах или опубликованной в социальных сетях, Исполнитель обязан устранить вышеуказанные ошибки в течение не более 60-ти минут с момента направления такого требования Заказчиком.
     10. В зависимости от изменений условий рынка услуг Исполнитель вправе предлагать Заказчику способы оптимизации с целью достижения лучших результатов согласно требованиям Технического задания.
     11. Услуги считаются оказанными после подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт», рекомендуемая форма приведена в Приложении №3 к Договору), и предоставления ежемесячного Отчета по результатам информационного сопровождения Заказчика в сети «Интернет», подписанного Исполнителем согласно Приложению №1.4 к Техническому заданию Приложения №1 к настоящему Договору.
     12. За Исполнителем после окончания срока действия Договора в отношении услуг, оказанных по Договору, сохраняется обязанность в течение года по запросу Заказчика один раз проконсультировать третье лицо в рамках вопросов сопровождения Заказчика в сети «Интернет».
     13. Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, принадлежат Заказчику. Права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе оказания Услуг переходят к Заказчику в полном объеме, в момент подписания уполномоченными представителями Сторон Акта сдачи-приемки оказанных услуг по Договору. Вознаграждение Исполнителя за передачу исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе оказания Услуг, включено в Цену Договора. Исполнитель не вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, для собственных нужд на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии.
     14. Исполнитель гарантирует, что на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, Исполнителем оформлена передача исключительных прав с их правообладателями в полном объеме в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Все имущественные претензии правообладателей к Заказчику, в отношении используемых результатов интеллектуальной деятельности, созданных в процессе оказания Услуг, в том числе текстовых материалов, должны быть урегулированы Исполнителем самостоятельно и за свой счет. В случае невозможности такого урегулирования и предъявления претензий непосредственно к Заказчику, Исполнитель обязуется возместить все причиненные этим убытки, включая судебные расходы.
     15. Требования к безопасности оказываемых услуг и их результатам: Результат оказанных в рамках договора услуг должен отвечать всем требованиям законодательства Российской Федерации с безусловным соблюдением законодательства Российской Федерации в области авторских и смежных прав. Исполнитель обязан гарантировать достоверность предоставляемой информации, обеспечив контроль подготавливаемых материалов по всем видам услуг, оказываемым в рамках Договора. При оказании услуг Исполнитель должен руководствоваться положениями и требованиями, установленными Федеральным законом от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе».
  2. **Приемка оказанных Услуг**
     1. По окончанию оказания Услуг ежемесячно Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг.
     2. Приемка оказанных Услуг осуществляется после исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с условиями Договора.
     3. Исполнитель передает Заказчику до начала приемки результата оказанных за месяц Услуг два экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных за месяц Услуг, подписанных Исполнителем, ежемесячный Отчет, подписанный Исполнителем по форме Приложения №1.4 к Техническому заданию Приложения №1 к настоящему Договору.
     4. Заказчик обязан в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем акта оказанных за месяц Услуг и документов, указанных в п.5.2.3. Договора, с участием представителей Исполнителя осмотреть и принять оказанные Услуги.
     5. Заказчик производит приемку оказанных за месяц Услуг слуг путем подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг.
     6. Если Услуги по Договору оказаны ненадлежащим способом, Заказчик вправе в течение 7 рабочих дней оформить мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и направить его Исполнителю.
     7. Мотивированный отказ Заказчика является основанием для устранения Исполнителем дефектов (недостатков, недоделок и т.п.) за свой счет и возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 15 ГК РФ в сроки, устанавливаемые Заказчиком.
     8. Исполнитель несет риск случайного повреждения результата оказанных Услуг до окончательной приемки Услуг Заказчиком.

### Гарантии качества

### Гарантии качества распространяются на Услуги, оказанные Исполнителем по Договору.

### Если в период использования результатов оказанных Услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию , то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки.

### Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 10 (десяти) дней с момента получения Уведомления.

* 1. В случае отступления от условий настоящего Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:
* потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков;
* потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг;
* самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.
  1. В случае разногласий по поводу недостатков оказанных Услуг или причин их возникновения, Исполнитель обязан представить Заказчику надлежащие и достаточные доказательства качества Оказанных Услуг, обязанность по доказыванию качества Услуг лежит на Исполнителе. При этом любая из Сторон вправе обратиться к компетентной независимой экспертной организации, *согласованной Сторонами.* Затраты по привлечению экспертной организации несет Исполнитель, за исключением тех случаев, когда в результате экспертизы выявлено соответствие оказанных Услуг условиям Договора. В этом случае Заказчик возмещает Исполнителю документально подтвержденные расходы, связанные с привлечением экспертной организации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления требования Исполнителя.

### Ответственность Сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает нарушившую Сторону от исполнения принятых на себя обязательств по Договору, а также от возмещения убытков в полном размере сверх неустойки, если иное не предусмотрено положениями Договора.
  3. Предъявление Сторонами требований об уплате неустойки (пени) и/или иных санкций за нарушение обязательств по настоящему Договору, а также сумм возмещения убытков или иного вреда производится письменно путем направления соответствующего требования (претензии) об их уплате и/или возмещении. Такое письменное требование (претензия) не является документом, определяющим дату получения Сторонами доходов в виде неустойки и/или иных санкций за нарушение условий настоящего Договора.
  4. Сторона обязана оплатить неустойку, пени, штрафы, проценты и иные санкции, а также возместить убытки или компенсировать расходы, начисленные или предъявленные в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления письменного требования другой Стороной.
  5. За нарушение сроков оплаты оказанных и принятых Услуг более чем на 30 (Тридцать) дней, Заказчик обязан выплатить Исполнителю проценты за пользование чужими денежными средствами из расчета 0,013 % (Ноль целых 13/1000 процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, начиная с 31 (тридцать первого) дня просрочки но не более 5 % (пяти процентов) от Цены Услуг. Указанное положение не применяется к просрочке выплаты авансовых платежей. Проценты рассчитываются по формуле простых процентов с 31 (тридцать первого) дня просрочки платежа до даты фактического его осуществления. Если какое-либо событие непосредственно задерживает или препятствует перечислению Заказчиком какого-либо платежа, включая случаи ограничения по платежам или валютным операциям, установленные в соответствии с законными или незаконными актами государственных органов, и случаи сбоев в банковской системе, Заказчик освобождается от обязательств по уплате неустойки.
  6. Заказчик не несет перед Исполнителем ответственность за упущенную выгоду.
  7. Исполнитель при нарушении договорных обязательств уплачивает Заказчику:
  + за нарушение промежуточных сроков оказания Услуг, предусмотренных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,2 % (двух десятых процента) от *Цены Услуг*, по которому допущено нарушение, за каждый день просрочки до фактического начала оказания Услуг.
  + за нарушение начального, конечного срока оказания Услуг Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,2 % (двух десятых процента) от Цены Услуг за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательства
  + За ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных п.3.7. Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,03% (три сотых процента) от Цены Договора (стоимости Услуг), указанной в п. 2.1. Договора, за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки и до дня предоставления информации и копий документов Заказчику
  + За несвоевременное представление какой-либо информации, предусмотренной Договором и (или) отчетов о ходе исполнения Договора Исполнитель в течение 10 календарных дней с момента предъявления письменного требования Заказчика обязан уплатить последнему штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый случай допущенного нарушения.
  + За нарушение Исполнителем пропускного и внутриобъектового режима, действующего на территории Заказчика, Исполнитель выплачивает по письменному требованию Заказчика штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый такой установленный факт нарушения.
  + В случае нарушения сроков устранения Недостатков в порядке, предусмотренном Договором, Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере 0,05% от Цены Услуг/ Этапа Услуг, по которому допущено нарушение, за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательства.
  1. Исполнитель обязан возместить ущерб, причиненный персоналу, имуществу Заказчика и (или) третьих лиц в результате ошибочных действий (бездействий) специалистов Исполнителя, в течение 20 дней с момента получения письменного требования Заказчика.
  2. Исполнитель несёт ответственность за допущенные им при оказании Услуг нарушения законодательства Российской Федерации, включая оплату штрафов, пеней, а также по возмещению причиненного в связи с этим вреда. В случае, если Заказчик был привлечен к ответственности за вышеуказанные нарушения, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все причиненные убытки.
  3. При возникновении пожаров, аварий, несчастных случаев и иных инцидентов с работниками Заказчика, произошедших в процессе оказания Услуг по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, Исполнитель обязуется возместить Заказчику причиненные ему убытки.
  4. Заказчик имеет право удержать, зачесть и/или иным способом обратить в свою пользу любые суммы, которые Заказчик выставил (начислил или предъявил) Исполнителю, в соответствии с Договором и законодательством РФ, включая неустойки, штрафы, пени и убытки из любых платежей, производимых или причитающихся Исполнителю, путем направления Исполнителю письменного уведомления. С момента получения Исполнителем такого письменного уведомления от Заказчика, соответствующие обязательства Сторон является прекращенным исполнением в соответствующей части.
  5. Уплата предусмотренных настоящим разделом Договора сумм не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору.
  6. Убытки, причиненные Исполнителем Заказчику, подлежат возмещению Исполнителем в полном размере сверх неустойки, взыскиваемой за нарушение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
  7. Заказчик вправе предоставить Исполнителю отсрочку или рассрочку уплаты неустойки, штрафов, пеней, убытков или иных денежных средств, причитающихся Заказчику в соответствии с Договором.
  8. Исполнитель в соответствии со ст.406.1 ГК РФ возмещает Заказчику все имущественные потери последнего, связанные с невозможностью уменьшения Заказчиком налоговой базы (в том числе возврата (возмещения) налога) и (или) суммы подлежащего уплате налога по операциям с Исполнителем и (или) третьими лицами (подрядчиками/соисполнителями), привлеченными Исполнителем для исполнения настоящего Договора, в том числе возникшие в связи с:

- отказом в применении вычетов НДС и, как следствие, отказом в возмещении НДС;

- предъявлением налоговыми органами требований об уплате налогов (пеней, штрафов), доначисленных по операциям в рамках настоящего Договора, в связи с отказом в применении налоговых вычетов по НДС и (или) исключения стоимости оказанных услуг из расходов по налогу на прибыль организаций по причинам, связанным с Исполнителем.

Потери считаются возникшими с момента предъявления налоговыми органами соответствующих требований об уплате налога (сбора) ~~и~~ или получения следующих решений налогового органа:

- решения об отказе в возмещении (о возмещении частично) НДС;

- решения о привлечении к ответственности (отказе в привлечении к ответственности) за совершение налогового правонарушения.

Указанные имущественные потери возмещаются в размере сумм, взысканных (предъявленных), в том числе в размере сумм НДС, в вычете которых было отказано Заказчику, и/или уплаченных им на основании решений, требований или актов налоговых проверок налоговых органов. При этом факт оспаривания этих налоговых доначислений (отказов в вычете НДС) в вышестоящем налоговом органе или суде не влияет на обязанность Исполнителя возместить потери.

Имущественные потери возмещаются Исполнителем в течение 7 дней с момента получения от Заказчика письменного требования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика.

* 1. Настоящим Стороны договорились о том, что неосуществление Заказчиком своего права по Договору при наступлении обстоятельств, служащих основанием для осуществления такого права, не является отказом от осуществления права, и не лишает Заказчика права на осуществление своего права по Договору по тем же основаниям.

### Форс-мажор

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.
  2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) понимаются такие обстоятельства, которые возникли после заключения настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных Сторонам. Форс-мажорными обстоятельствами в рамках Договора понимаются следующие объективно неконтролируемые явления: природные катаклизмы (пожары, наводнения, землетрясения, ураганы, снежные завалы, молния, оползни и другие стихийные бедствия); техногенные катастрофы; эпидемии; война и военные действия, объявленные или не объявленные; восстание; революция; мятеж; ядерная реакция или излучение; крупномасштабные забастовки; массовые волнения и беспорядки; террористические акты. При этом пожар и затопление помещений могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы только при условии, что их возникновение связано с природными явлениями стихийного характера, а устранение невозможно по объективным, а не субъективным причинам. Не могут быть признаны непреодолимой силой обстоятельства, наступление которых зависело от воли или действий Стороны обязательства.

### Не относится к обстоятельствам непреодолимой силы понижение/повышение температур наружного воздуха в зимнее/летнее время соответственно, атмосферные осадки в виде снега/дождя; противоправные действия третьих лиц; блокировка расчетного счета по любым основаниям; финансово-экономический кризис, недофинансирование и/или иные финансовые затруднения; отсутствие на рынке товаров, необходимых для исполнения обязательства; забастовки, не связанные с крупномасштабными забастовками; нарушение обязательств контрагентами, установление государством ограничений по ввозу или вывозу отдельных видов товаров и Продукции («Эмбарго»)

### При наступлении обстоятельств, указанных в п.8.2. Договора, каждая Сторона должна без промедления, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

### Сторона, не направившая либо несвоевременно направившая извещение, предусмотренное в п.8.4. Договора, обязана возместить другой Стороне причиненные такой просрочкой убытки.

### Неуведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны лишает соответствующую Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

### В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

### Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трёх последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор может быть расторгнут одной из Сторон путем направления уведомления другой Стороне.

### Порядок разрешения споров

* 1. Отношения Сторон по Договору, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, в том числе не урегулированные Договором, регламентируются законодательством Российской Федерации.
  2. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения или нарушения, разрешаются в претензионном порядке. Претензия направляется Стороне по Договору с приложением подтверждающих заявленные требования документов. Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.
  3. Споры, разногласия или требования, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на разрешение в арбитражный суд по месту нахождения Заказчика.

### Основания изменения и расторжения Договора

* 1. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных полномочными представителями Исполнителя и Заказчика за исключением случаев, предусмотренных Договором.
  2. Об изменении адреса или платежных реквизитов какой-либо Стороны другая Сторона должна быть письменно уведомлена об этом в течение 10 дней с момента таких изменений.
  3. Договор может быть изменен или прекращен:

1. по соглашению Сторон, совершенному исключительно в форме дополнительного соглашения к настоящему Договору, подписанному надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон, протоколы совещаний, письма и иные документы оформляемые Сторонами при исполнении настоящего Договора не могут изменять положения настоящего Договора. Сторона, инициирующая изменение и/или расторжение Договора, направляет другой Стороне проект соответствующего двухстороннего соглашения. Дата, с которой Договор считается измененным и/или расторгнутым, определяется двухсторонним соглашением. Исполнитель не вправе прекращать оказания Услуг до подписания двухстороннего соглашения о расторжении Договора;
2. на основании решения суда по требованию одной из Сторон в случаях, предусмотренных Договором или действующим законодательством Российской Федерации;
3. в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
   1. **Отказ от исполнения Договора по инициативе Исполнителя.**

10.4.1 Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора исключительно, при условии выплаты Заказчику компенсации в размере 5% от Цены Услуг и полного возмещения Заказчику убытков.

10.4.2. Настоящим стороны договорились о том, что неисполнением Заказчиком встречных обязанностей по договору не является основанием для отказа Исполнителя от исполнения обязательств по Договору в порядке ст. 719 ГК РФ.

* 1. **Отказ от исполнения Договора по инициативе Заказчика**

10.5.1. Заказчик вправе, в соответствии со ст.782 ГК РФ, в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (полностью или в части), путем направления Исполнителю письменного уведомления о таком отказе.

В таком случае Заказчик обязан оплатить Услуги, фактически оказанные Исполнителем на момент получения уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора на основании двухсторонних актов оказанных услуг. Убытки, включая упущенную выгоду Исполнителя, возмещению не подлежат.

10.5.2. Заказчик в соответствии со ст. 450.1 ГК РФ, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или в части) путем направления Исполнителю уведомления о таком отказе, в случае если:

a) нарушение Исполнителем условий настоящего Договора, ведущее к существенному снижению качества Услуг;

b) Исполнитель не приступает своевременно к исполнению настоящего Договора или оказывает Услуги настолько медленно, что их окончание к датам, установленным Статье 4 настоящего Договора становится явно невозможным;

c) во время оказания Услуг станет очевидным, что они не будут оказаны надлежащим образом и в срок;

e) в отношении Исполнителя принято решения о ликвидации, либо реорганизации;

f)в отношении Исполнителя подано заявление о признании его несостоятельным должником (банкротом);

g) в любой момент после заключения Договора, когда Заказчику стало известно о предоставлении Исполнителем до подписания Договора и в ходе его исполнения ложных сведений, иных сведений, не соответствующих представлениям Заказчика о финансовом положении Исполнителя, его учредительных документах, разрешений (лицензий) на оказание Услуг, оказываемых по настоящему Договору Исполнителем, и другой информации о существенном изменении обстоятельств, когда они изменились настолько, что если бы Заказчик мог это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы им заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях;

h) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором.

10.5.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным п.10.5.2. Договора , Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, в том числе упущенную выгоду.

10.5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, по основаниям, предусмотренным п. 10.5.2 Договора , в любой период времени в течение действия Договора вне зависимости от того когда Заказчику стало известно о возникновении такого обстоятельства, при условии, что на момент заявления Заказчиком отказа от исполнения Договора, Исполнитель не устранил обстоятельства дающие Заказчику право на отказ от исполнения Договора.

10.5.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора Договор считается прекращенным соответственно с момента получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора, если иной срок прекращения Договора не указан в уведомлении.

10.5.6. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным п.10.5.2. настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 5 % от Цены Услуг.

### Особые условия

* 1. От имени Заказчика по вопросам контроля исполнения настоящего Договора, подписания актов оказанных Услуг, актов на списание материалов, финансовых и бухгалтерских документов, связанных с исполнением настоящего Договора, согласования (подтверждения) калькуляций, подготовки и согласования технических приложений к Договору, выступает обособленное подразделение (филиал):

Наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уполномоченные лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Стороны назначают ответственных за исполнение настоящего Договора: от Заказчика \_\_\_\_\_[Фамилия И.О.]\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

от Исполнителя \_\_\_\_\_[Фамилия И.О.]\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. **Уступка прав и обязательств по Договору**
     1. При отсутствии письменного согласия Заказчика Исполнитель не вправе:
* переводить свои обязательства (в том числе долги) на третье лицо;
* уступать третьим лицам и (или) обременять права (требования) к Заказчику, принадлежащие ему на основании Договора, в том числе заключать сделки об уступке прав (требований), передаче в залог прав (требований), сделки факторинга;
* передавать (уступать) третьим лицам и (или) обременять права в отношении каких-либо имущественных прав в отношении Результата Услуг\Предмета Договора;
* а также заключать иные сделки, в результате которых возникает или может возникнуть обременения прав (требований) Исполнителя к Заказчику по Договору, и (или) иные обременения, касающиеся Результата Услуг/Предмета Договора.
  + 1. Стороны особо отмечают, что Заказчик на свое усмотрение принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Исполнителю согласия на заключение каких-либо из вышеуказанных сделок и (или) на снятие установленных выше ограничений, и никакие положения Договора не будут расцениваться Сторонами как обязывающие Заказчика выдать такое согласие.
    2. В случае нарушения вышеуказанных ограничений, в том числе заключения сделок, без письменного согласия Заказчика, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере, равном сумме (стоимости) уступленных, обремененных прав (требований) или имущественных прав в отношении Результата оказанных Услуг по такой сделке, а в случае невозможности определить сумму (стоимость) уступленных, обремененных прав (требований) или имущественных прав в отношении Результата оказанных Услуг, штраф составляет 10 %(десять процентов) от Цены Услуг.
    3. Информация, указанная в настоящей статье Договора, не является конфиденциальной, за сообщение заинтересованным третьим лицам о наличии ограничений прав Исполнителя в соответствии с настоящей статьей Договора, к Исполнителю не будет применяться ответственность, установленная Договором.
    4. Заказчик вправе уступить или заложить права (требования) к Исполнителю по Договору без согласия Исполнителя на такую уступку.
    5. Заказчик вправе перевести права и обязательства Заказчика по Договору (произвести замену стороны – Заказчика в Договоре) на третье лицо, Исполнитель настоящим выражает согласие (заранее выданный акцепт) на замену стороны – Заказчика в Договоре на третье лицо. С момента получения Исполнителем соответствующего уведомления от Заказчика Договор считается измененным в соответствующей части, а права и обязательства по Договору считаются переданными третьему лицу, если иной срок не указан в уведомлении.

### Юридически значимые сообщения

* 1. Любые юридически значимые сообщения, в т.ч. заявления, уведомления, извещения, требования, с которыми закон или Договор связывают гражданско-правовые последствия для другой Стороны (далее по тексту – «Сообщения»), и иные сообщения или документы, направляемые Сторонами в соответствии с Договором, должны быть оформлены в письменном виде, составлены на русском языке, иметь уникальный, неповторяющийся (в рамках отношений Сторон по Договору) номер и дату составления, удостоверены подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны и, при необходимости, печатью Стороны.
  2. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены одним из способов: заказным письмом с уведомлением, ценным письмом с описью вложения, курьерской или авиа почтой, посредством электронной почты (в случаях, если направление Сообщений или отдельных видов Сообщений посредством электронной почты прямо предусмотрено Договором), или доставлены лично с получением под расписку «из рук в руки» соответствующими должностными лицами по адресам, указанным Сторонами в Договоре для направления корреспонденции, и влекут для Стороны-адресата гражданско-правовые последствия с момента доставки соответствующего Сообщения, если в Сообщении или условиями Договора не предусмотрена иная. Иные способы направления Сообщений могут быть предусмотрены Договором.
  3. Сообщение, направленное заказным письмом, ценным письмом с описью вложения, авиапочтой, курьерской почтой, считается доставленным (полученным) Стороной-адресатом в день подписи уполномоченного представителя Стороны-адресата на почтовом уведомлении/квитанции или проставления почтовой или курьерской службой отметки, свидетельствующей о получении адресатом.
  4. Сообщение, переданное «из рук в руки», считается доставленным (полученным) в день подписи уполномоченного представителя Стороны-адресата на копии оригинала Сообщения/в реестре документов, либо проставления штампа Стороны-адресата и подписи уполномоченного представителя данной Стороны на копии оригинала Сообщения/в реестре документов.
  5. Сообщения, направленные с помощью электронной почты, когда такой способ направления прямо предусмотрен Договором, считаются доставленными (полученными), если Сторона-адресат уведомила Сторону–отправителя любым допустимым, в соответствии с Договором, способом о получении такого Сообщения (таким уведомлением является также уведомление системы о доставке Сообщения), если иное не предусмотрено Договором.
  6. При отсутствии подтверждения получения посредством электронной почты Сообщения Стороной-адресатом, без ущерба для действительности таких Сообщений не позднее 3 (Трёх) дней после совершения такого отправления оригинал Сообщения на бумажном носителе должен быть направлен Стороной-отправителем в адрес Стороны-адресата одним из способов: заказным письмом с уведомлением, ценным письмом с описью вложения, авиапочтой, курьерской почтой, либо вручён «из рук в руки» представителем Стороны-отправителя представителю Стороны-адресата с письменным подтверждением получения оригинала Сообщения, если иное не предусмотрено Договором.
  7. Любое Сообщение, направленное в рабочее время с помощью электронной почты, считается доставленным Стороне-адресату в день направления этого Сообщения по электронной почте, при условии подтверждения Стороной–адресатом получения такого Сообщения в соответствии с абзацем 1 настоящего пункта или направления Стороне-адресату письменного оригинала соответствующего Сообщения в соответствии с абзацем 2 настоящего пункта; если иное не предусмотрено Договором.
  8. Если Сообщение доставлено Стороне-адресату после окончания рабочего дня либо в выходной, или праздничный день, такое Сообщение будет считаться доставленным на следующий рабочий день.
  9. Если Сообщение, направленное Стороной-отправителем по последнему известному ей адресу Стороны-адресата, вернулось, то такое Сообщение считается полученным Стороной-адресатом в день проставления почтовой или курьерской службой отметки, свидетельствующей об отсутствии адресата по указанному адресу или о его отказе от получения документа, а если такая отметка отсутствует или день её проставления определить невозможно – то день получения Стороной-отправителем возвращённого Сообщения.
  10. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне-адресату по указанным в Договоре адресам, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона-адресат не ознакомилась с ним.
  11. В случае изменения реквизитов, местонахождения, в т.ч. предусмотренного Договором адреса для направления юридически значимых сообщений, Сторона обязана незамедлительно известить об этом другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.

12.12. Юридически значимые сообщения направляются по следующим адресам:

12.12.1. Заказчику: адрес для направления корреспонденции: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.12.2. Исполнителю: адрес для направления корреспонденции: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.13. В случаях, когда настоящим Договором прямо предусмотрено направление документов или сообщений по электронной почте, Стороны руководствуются следующими адресами:

Заказчика:

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

Исполнителя:

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

### Антикоррупционная оговорка

* 1. Подписывая настоящий договор, Стороны соглашаются с требованиями Антикоррупционной политики ПАО «Т Плюс», размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.tplusgroup.ru/kso/ethics/>. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
  2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
  3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

- предоставление каких-либо гарантий;

- ускорение существующих процедур;

- иные действия, выполняемые работником в рамках должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

* 1. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
  2. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
  3. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.
  4. Исполнитель обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней по письменному запросу Заказчика предоставить Заказчику информацию о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, в том числе конечных, по форме, установленной в Приложении №4 к настоящему Договору, с приложением подтверждающих документов (далее – Информация)

В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, в том числе конечных, и (или) исполнительных органах Исполнителя, Исполнитель обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию Заказчика.

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом Исполнителя или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес путем почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего Договора в соответствии с ч. 1 ст. 432 ГК РФ.

* 1. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия, вплоть до расторжения настоящего Договора.
  2. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.
  3. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.
  4. В случае отказа Исполнителя от предоставления Информации согласно п. 13.7. настоящего Договора, фактического непредставления такой информации, представления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящем Договоре, или предоставления недостоверной Информации Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора.
  5. В случае предоставления Информации не в полном объеме (т.е. непредставления какой-либо информации, указанной в форме (Приложение №4) Заказчик направляет повторный запрос о предоставлении Информации по форме, указанной в п. 13.7. Договора, дополненной отсутствующей информацией, с указанием сроков ее предоставления. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора.

### Конфиденциальность[[1]](#footnote-1)

* 1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении Конфиденциальной информации на условиях настоящей Статьи Договора.
  2. Под конфиденциальной информацией Стороны понимают документированную информацию, в отношении любой из Сторон, ее Аффилированных лиц[[2]](#footnote-2) и клиентов, их бизнеса, стратегии развития, организационной структуры и системы материально-технического обеспечения, информация, имеющая финансовый, экономический, маркетинговый, плановый, научно-технический, производственный характер, аналитические материалы, подборки сведений, исследования, документы по Договору, а также любая иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее Третьим лицам[[3]](#footnote-3), не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц и имеющая статус конфиденциальной в соответствии с особыми в ней оговорками и помеченная Раскрывающей стороной[[4]](#footnote-4) грифом «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна».

Не относится к Конфиденциальной информации:

а) информация и/или материалы, которые, хотя и относятся к Договору, но на момент их раскрытия Сторонами являются (но не в результате каких-либо действий, связанных с неисполнением обязательств Сторонами по настоящей Статье) общедоступными,

б) информация или материалы, относящиеся к Договору, в отношении которых Сторона может доказать, что они находились в распоряжении Стороны или в распоряжении Аффилированного лица Стороны на момент их раскрытия и не были получены прямо или косвенно в соответствии с обязательством о сохранении конфиденциальности согласно условиям настоящей Статьи;

в) информация, которая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не может составлять коммерческую тайну;

г) информация, которая была самостоятельно разработана Принимающей стороной[[5]](#footnote-5) без доступа к Конфиденциальной информации и без использования Конфиденциальной информации;

д) информация, которая на момент ее передачи Принимающей стороне не была обозначена Раскрывающей стороной как конфиденциальная в порядке, установленном настоящей Статьей.

* 1. Передача Конфиденциальной информации осуществляется Раскрывающей стороной Принимающей стороне путем передачи Конфиденциальной информации, помеченной Раскрывающей стороной грифом «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна», на бумажном либо электронном носителе, а также любым иным, согласованным Сторонами способом передачи информации, позволяющим обеспечить конфиденциальность передаваемой информации и возможность идентификации отправителя Конфиденциальной информации, а также подтвердить факт передачи Конфиденциальной информации Раскрывающей стороной и факт получения такой информации Принимающей стороной.
  2. Передача Конфиденциальной информации должна сопровождаться:

- в случае передачи Конфиденциальной информации на бумажных или электронных носителях - оформлением Сторонами актов приема-передачи документов или электронных носителей информации;

- в случае передачи Конфиденциальной информации по электронным видам связи - получением Раскрывающей стороной по электронным видам связи, использованным для передачи информации, сообщения о получении Конфиденциальной информации Принимающей стороной;

- в случае передачи Конфиденциальной информации в устной форме, конфиденциальная информация подлежит обязательному документированию в течение 5 дней Раскрывающей стороной, с обязательным последующим представлением Принимающей стороне по акту приема-передачи копии составленного документа с соответствующим грифом или ограничительной пометкой.

* 1. Принимающая сторона вправе передавать Конфиденциальную информацию своим Аффилированным лицам, Представителям которым такая информация необходима для работы в целях в целях исполнения Договора.
  2. Без ущерба для положений настоящей Статьи, Стороны допускают разрешенное использование Технической, Эксплуатационной и иной документации и передачу ее Аффилированным лицам, Представителям[[6]](#footnote-6) и Исполнителям[[7]](#footnote-7) в той степени, в которой это необходимо в целях исполнения Договора или и строительства/реконструкции/модернизации/эксплуатации Объекта.
  3. При передаче Конфиденциальной информации Принимающая сторона обязана указать Аффилированным лицам, Представителям и Исполнителям на конфиденциальный характер такой информации и обязанность обеспечить, в том числе, путем заключения соглашений о конфиденциальности и неразглашении информации, соответствующий режим защиты информации от несанкционированного доступа со стороны Третьих лиц, предполагающий ограниченный круг лиц, допущенных к работе с Конфиденциальной информацией, разрешение на копирование документов, содержащих Конфиденциальную информацию, в количестве необходимом для выполнения своих служебных обязанностей, и уничтожение сделанных копий при отпадении такой необходимости, ограничение копирования Конфиденциальной информации, представленной в электронном виде.
  4. Принимающая сторона несет ответственность за действия (бездействие) своих Аффилированных лиц, Представителей и Исполнителей, получивших доступ к Конфиденциальной информации, повлекшие Разглашение Конфиденциальной информации[[8]](#footnote-8).
  5. Принимающая сторона принимает на себя следующие обязательства:
     1. обеспечить хранение Конфиденциальной информации, исключающее доступ к данной информации Третьих лиц с той же степенью тщательности, которую она проявляет по отношению к собственной Конфиденциальной информации в целях предотвращения ее несанкционированного использования, распространения или опубликования;
     2. принимать все предусмотренные законодательством меры для установления в отношении Конфиденциальной информации режима коммерческой тайны, а также, по возможности, средства и методы технической защиты Конфиденциальной информации.
  6. Принимающая сторона не вправе без письменного разрешения Раскрывающей стороны разглашать или иным образом раскрывать Конфиденциальную информацию Третьим лицам.
  7. Принимающая сторона обязана сообщить Раскрывающей стороне о допущенном либо ставшем ей известном факте Разглашения Конфиденциальной информации или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации Третьими лицами в течение того дня, когда Принимающей стороной была получена указанная информация, либо в исключительном случае - на следующий после получения указанной информации день.
  8. Принимающая сторона обязана сообщать по письменному запросу Раскрывающей стороне о мерах, принимаемых для защиты конфиденциальности переданной информации.
  9. Принимающая сторона обязуется не передавать конфиденциальную информацию по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Internet без принятия соответствующих мер информационной защиты, удовлетворяющих обе Стороны.
  10. Принимающая сторона обязана предоставить Раскрывающей стороне при подписании настоящего Договора доверенности (или список, заверенный руководителем Принимающей стороны) сотрудников, уполномоченных принимать передаваемую в рамках настоящего Договора конфиденциальную информацию и подписывать акты приема-передачи.
  11. Не является Разглашением Конфиденциальной информации раскрытие любой из Сторон Конфиденциальной информации, которая:

- законно являлась или стала известна или доступна Принимающей стороне до ее получения от Раскрывающей стороны;

- без каких-либо ограничений доведена Раскрывающей стороной до сведения Третьего лица, а также является или стала известной Третьим лицам в результате иных правомерных или противоправных деяний (действий, бездействия) Раскрывающей стороны;

- независимо подготовлена Принимающей стороной без какого-либо обращения к Конфиденциальной информации;

- разрешена к раскрытию письменным разрешением Раскрывающей Стороны;

- является общедоступной по состоянию на дату подписания настоящего Договора или стала общедоступной после его подписания без нарушения положений настоящей Статьи.

* 1. Если Принимающая сторона будет обязана в силу закона раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию, то Принимающая сторона обязана предварительно до раскрытия Конфиденциальной информации уведомить Раскрывающую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках раскрытия Конфиденциальной информации, а при невозможности направления предварительного уведомления – незамедлительно после раскрытия при условии, что направление такого уведомления не нарушает законодательства и/или нормативных актов, регулирующих действия Сторон и/или лица, запрашивающего данную информацию. Принимающая сторона обязуется обеспечить раскрытие только той части Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
  2. Принимающая сторона по письменному требованию Раскрывающей стороны обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Раскрывающей стороны возвратить ей или уничтожить все документы и их копии, а также иные носители и их копии, содержащие Конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда уничтожение документов (копий), содержащих Конфиденциальную информацию, не может быть произведено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами, регулирующими деятельность Сторон.
  3. В случае ликвидации Принимающей стороны до момента завершения ее ликвидации Принимающая сторона обязана возвратить Раскрывающей стороне все документы, полученные ей по Договору и содержащие Конфиденциальную информацию.
  4. В случае реорганизации Принимающей стороны, все правопреемники этой Принимающей стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящей Статьей.
  5. При проведении расследования фактов разглашения конфиденциальной информации или обстоятельств, свидетельствующих об угрозе такого разглашения, Раскрывающая сторона, вправе направлять к Принимающей стороне уполномоченных лиц – специалистов в области защиты информации. Пострадавшая сторона проводит расследование за свой счет, и в случае обнаружения доказательств вины другой стороны, требует возмещения, как понесенных убытков, так и расходов по привлечению специалистов; Виновная сторона обязуется компенсировать понесенные пострадавшей стороной убытки и расходы по привлечению специалистов в течение 30 (тридцати) дней с даты предъявления соответствующего требования.
  6. Раскрывающая сторона имеет право:

- устанавливать, изменять и отменять в письменной форме режим конфиденциальности для переданной информации;

- разрешать или запрещать доступ к конфиденциальной информации, определять порядок и условия доступа к этой информации третьих лиц;

- защищать в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке свои права в случае разглашения, незаконного получения или незаконного использования третьими лицами конфиденциальной информации, в том числе требовать возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением прав Раскрывающей стороны;

- проводить проверки соблюдения Принимающей стороной обязательств по защите конфиденциальной информации, а также проводить расследования фактов разглашения конфиденциальной информации или обстоятельств, свидетельствующих об угрозе такого разглашения. При этом Раскрывающая сторона вправе привлекать специалистов в области защиты информации, а также, независимых экспертов.

* 1. Каждая Сторона настоящим признает, что несанкционированное раскрытие или использование Конфиденциальной информации Принимающей стороной может нанести существенный ущерб Раскрывающей стороне как имущественный (убытки), так и неимущественный (деловая репутация Раскрывающей стороны, а также честь и достоинство Представителей Раскрывающей стороны).
  2. Принимающая сторона несет ответственность за невыполнение (как умышленное, так и по неосторожности) или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Статье и обязуется в случае нарушения положений настоящей Статьи по требованию Раскрывающей стороны уплатить неустойку в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
  3. Помимо уплаты неустойки Принимающая сторона обязуется возместить Раскрывающей стороне причиненные убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также осуществить все необходимые действия по восстановлению нарушенных прав Раскрывающей стороны, ее Представителей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер выплаченной неустойки зачитывается в счет возмещения убытков.
  4. Положение о конфиденциальности действует в течение 3 (трех) лет с даты подписания Договора.
  5. До истечения срока предупреждения Стороны обязаны вернуть друг другу полученную Конфиденциальную информацию либо с письменного разрешения Стороны, раскрывшей Конфиденциальную информацию, уничтожить все документы и их копии, либо иные носители Конфиденциальной информации, за исключением случаев, когда уничтожение документов (копий), содержащих Конфиденциальную информацию, не может быть произведено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами, регулирующими деятельность Сторон. По истечении срока предупреждения положения настоящей Статьи прекращают свое действие.
  6. В случае расторжения Договора по любому основанию обязательства Сторон по неразглашению Конфиденциальной информации сохраняются в течение 3 (трех) лет со дня расторжения Договора, если иное не будет согласовано Сторонами при расторжении настоящего Договора.

### Заключительные положения

1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.
2. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Момент заключения Договора определяется исходя из даты указанной в преамбуле Договора.
3. После подписания Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к Договору, теряют юридическую силу.
4. Не реализация Заказчиком прав, предоставленных Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации не является отказом Заказчика от таких прав, а Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не освобождается от ответственности за его действия (бездействия), которые могут привести к возникновению у Заказчика убытков, в том числе в случае, если Заказчик не воспользуется правами, предоставленными Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.
5. Если какое-либо положение Договора признано недействительным, это не затрагивает и не ограничивает действительность остальных положений Договора. После того, как какое-либо из положений Договора будет признано недействительным, Стороны должны добросовестно договориться о внесении соответствующих изменений в Договор, которые максимально точно отражали бы первоначальные коммерческие намерения Сторон
6. Исполнитель в срок не позднее 10 дней с момента наступления соответствующего события обязан уведомлять Заказчика о следующих событиях: а) принятии уполномоченными органами решений или заявлении требований о реорганизации или ликвидации Исполнителя; б) подаче в отношении Исполнителя заявлений о признании его несостоятельным (банкротом); в) вынесении в отношении Исполнителя решений уполномоченных органов, либо предъявлении к Исполнителю исковых заявлений о взыскании денежных средств в размере более 25% (двадцати пяти процентов) балансовой стоимости активов Исполнителя; г) изъятие или наложении ареста на имущество Исполнителя стоимостью более 10% (десяти процентов) балансовой стоимости активов Исполнителя, либо имущество обеспечивающее процесс оказания услуг; д) иные события препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору.

В случае не уведомления Заказчика о событиях указанных в настоящем пункте, Исполнитель несет ответственность и обязан уплатить Заказчику штраф в размере 1 % (один процент) от Цены Услуг за каждый случай нарушения.

1. В случае изменения реквизитов, в т.ч. адреса (местонахождения), Сторона обязана незамедлительно, в письменной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.
2. **Электронный документооборот**
   * 1. **Стороны пришли к соглашению о направлении и получении документов, связанных с исполнением настоящего Договора, в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП) через оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО) АО «ПФ «СКБ Контур» и/или Оператора ЭДО, имеющего возможность обмена электронными данными с АО «ПФ «СКБ Контур», а именно**: счетов-фактур, актов приемки-сдачи выполненных работ (оказанных услуг), товарных накладных в утвержденных формализованных форматах универсальных передаточных документов и универсальных корректировочных документов согласно Приказам ФНС России от 12.10.2020 №ЕД-7-26/736@, №ММВ-7-15/820@ от 19.12.2018 (либо документам, принятым в замену указанных приказов ФНС России с момента их обязательного применения); актов сверок, актов о приемке выполненных работ (форма № КС-2), справок о стоимости выполненных работ и затрат (форма № КС-3), наряд-заказов, актов зачета взаимных требований/заявления о зачете взаимных требований , актов об использовании давальческих материалов и накладной на отпуск материалов на сторону (в случае использования давальческих материалов), Отчетов, Актов приема-передачи прав - в форматах pdf (Portable Document Format), doc (MS Word), xls (MS Excel), а в случае утверждения ФНС России форматов для таких документов - в соответствии с утвержденными форматами с момента их обязательного применения. Максимальный объем одного неформализованного документа не должен превышать 5 МБ.
     2. В случае изменения Оператора ЭДО Заказчиком, последним в адрес Исполнителя будет направлено уведомление. Исполнитель обязуется в течение 14 дней с момента получения такого уведомления обеспечить подключение роуминга у действующего Оператора ЭДО для обмена электронными данными с Оператором ЭДО Заказчика, либо заключить договор с Оператором ЭДО Заказчика или иным Оператором ЭДО, имеющим возможность обмена электронными данными с Оператором ЭДО Заказчика.
     3. При обмене электронными документами Стороны обязуются указывать нижеописанные реквизиты для каждого XML документа:

В счет-фактуре и корректировочном счет-фактуре в секции ИнфПолФХЖ1.ТекстИнф - строку с тегом ТекстИнф и значениями атрибутов Идентиф="Договор" и Значен=<Номер договора>;

В Акте приема-сдачи работ (услуг) и Торг12 в формате УПД в секции ИнфПолФХЖ1 - строку с тегом ТекстИнф и значениями атрибутов Идентиф="Договор" и Значен=<Номер договора> или в секции СвПродПер.СвПер – строку с тэгом ОснПер и значениями атрибутов НаимОсн="Договор" и НомОсн=<Номер договора>; в секции ГрузОт – значениями атрибута УчастникТип если грузоотправитель не совпадает с продавцом

Если номер СЧФ отличается от номера ПУД, на основании которого он выписан, то в СЧФ указывается дополнительное поле – «номер ПУД». В секции ИнфПолФХЖ1.ТекстИнф строки с тегом:

ТекстИнф и значениями атрибутов Идентиф=" ПредДок" и Значен=<Номер ПУД>

ТекстИнф и значениями атрибутов Идентиф=" ПредДокДата" и Значен=<Дата ПУД>

При обмене электронными документами в неформализованном формате Стороны обязуются в строке «Комментарий» заполнять значение: ##Договор= <Номер договора> от <дата договора>.

* + 1. Датой отправки указанных в Договоре документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата подтверждения Оператором ЭДО отправки такого документа.
    2. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные УКЭП уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим разделом Договора и правилами Оператора ЭДО.
    3. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга о технической невозможности обмена документами в электронной форме, связанной с неработоспособностью системы электронного документооборота. В этом случае Стороны по согласованию могут производить обмен документами на бумажном носителе с подписанием уполномоченным представителем до восстановления работоспособности системы электронного документооборота.
    4. Стороны договорились о том, что Заказчик вправе в одностороннем порядке полностью или в части перейти на временной или постоянной основе на бумажный документооборот по договору, предварительно уведомив об этом Исполнителя.
    5. Заказчик, за исключением случаев предусмотренных п15.8.6.-15.8.7. вправе не принимать к рассмотрению направленные Исполнителем на бумажном носителе документы, а также документы составленные с нарушением требований п.15.8.1.-15.8.3 настоящего Договора и требовать предоставления надлежаще оформленных документов с использованием системы электронного документооборота.
    6. Возможность дублирования документов, составленных в электронной форме, на бумажном носителе возможна только по запросу Заказчика в случаях, когда Заказчик не получил от Исполнителя документы через Оператора ЭДО.
    7. К документам, указанным в п.15.8.1. настоящего Договора, передаваемым в электронной форме, условия Договора о количестве экземпляров, предоставляемых на бумажном носителе, не применяются.

1. Все указанные в Договоре приложения являются его неотъемлемой частью

Приложения к настоящему Договору:

1. Техническое задание
2. Смета
3. Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг
4. Форма предоставления информации о цепочке собственников (бенефициарах)
5. Брендбук

### 

1. **Адреса, банковские и почтовые реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** | **ПАО «Т Плюс»** |
| Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банковские реквизиты:  Р/с №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Банковские реквизиты:  Р/с №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года |

Приложение №1

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**комплекс услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет»**

1. **Комплекс Услуг**

* Оказание комплекса услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» (далее — Компания) в сети «Интернет», в том числе:
* обеспечение оперативного взаимодействия с клиентами Компании (обработка обращений клиентов, информирование о работе офисов, ОПиОК (офисов продаж) и др.);
* поддержка официальных страниц Компании в социальных сетях;
* изготовление текстовых, фото- и видеоматериалов;
* освещение деятельности бизнес-сегментов Компании;
* проведение мониторинга социальных медиа (в том числе кризисного оперативного мониторинга при необходимости);
* полный комплекс необходимых операций для осуществления всех вышеперечисленных задач.
* Все материалы, направленные Исполнителю и полученные от Исполнителя, носят конфиденциальный характер и являются собственностью Заказчика.

1. **Регионы оказания комплекса услуг**

Москва, Владимирская область, Ивановская область, Кировская область, республика Коми, республика Марий Эл, республика Чувашия, Пензенская область, республика Мордовия, Нижегородская область, Пермский край, Свердловская область, Саратовская область, Самарская область, республика Удмуртия, Ульяновская область, Оренбургская область.

1. **Сроки (периоды) оказания комплекса услуг**: с даты подписания договора и на 12 месяцев.

**4. Перечень Услуг по сопровождению деятельности АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети интернет и порядок взаимодействия**

**4.1. Наполнение контентом всех официальных страниц Компании в социальных сетях**

* + 1. Поддержка и развитие официальных страниц Компании в Vkontakte/Одноклассники и Telegram-каналов, в каждом регионе присутствия и федеральных имиджевых страниц головной компании, в том числе страницы официального представителя компании «Елизавета Теплова»; с адаптацией под формат конкретной социальной сети;
    2. Тематическое наполнение официальных страниц Компании в социальных сетях уникальным (оригинальным) текстовым и мультимедиа контентом, в соответствии с утвержденным контент-планом (по согласованию с Заказчиком);
    3. Модерирование имеющихся официальных страниц Компании в социальных сетях в Vkontakte/Одноклассники и Telegram-каналов (техническая модерация, работа с комментариями к контенту);
    4. Создание анонимных ботов в социальных сетях для комментарийной работы – в каждом регионе не менее 5 ботов;
    5. Формирование исполнителем контент-плана (не менее 3-х постов в неделю) и предоставление его на утверждение Заказчику для наполнения всех официальных страниц Компании в социальных сетях с описанием тематики информационных сообщений (еженедельно до 12:00 часов пятницы, ежемесячно до 25 числе месяца, предшествующему публикациям) по формату, указанному в Приложении №1.2 к настоящему Техническому заданию;
    6. Разработка индивидуальной брендированной инфографики для размещения на официальных страницах Компании в социальных сетях (не менее 1 (одного) раза в месяц в течение срока оказания услуг, по согласованию с Заказчиком);
    7. Разработка дизайн-макетов брендированных открыток (не менее 8 шт в период оказания услуг по договору) – поздравительных иллюстрированных постов к общегосударственным праздникам: День энергетика, Новый год, День защитника Отечества, 8 Марта, День Победы, День России и проч. для размещения на официальных страницах Компании в социальных сетях, дизайн-макеты предоставляются Заказчику на согласование, в установленный Заказчиком срок, не менее чем в 3-х вариантах (по согласованию с Заказчиком);
    8. Создание дизайн-макетов баннеров и дизайн-карточек под специальные конкурсы, рубрики и акции Заказчика, проводимые в том числе с использованием официальных страниц Компании в социальных сетях – не менее 2-х раз в месяц. Дизайн-карточки включают в себя набор из дизайн-макетов до 5 штук (дизайн-макеты предоставляются Заказчику на согласование, в установленный Заказчиком срок, не менее чем в 3-х вариантах, а также исполнитель предоставляет все исходные файлы макетов в редактируемом формате);
    9. Проведение конкурсов на официальных страницах Компании в социальных сетях (не менее 4 раз в период оказания услуг по договору);
    10. Проведение опроса на официальных страницах Компании в социальных сетях (2 раза в квартал), подготовка отчетности по результатам опроса;
    11. Подготовка, экспертиза, аналитика и корректировка матрицы контента и рубрикатора социальных сетей с учетом потребностей клиентов и с целью естественного увеличения подписчиков.
  1. **Взаимодействие с клиентами, customer service**
     1. Мониторинг обращений/комментариев во внешних пабликах и сообществах и на официальных страницах Компании в социальных сетях, требующих ответа, в режиме 24/7. Все обращения, которые входят в FAQ, обрабатываются Исполнителем самостоятельно в течение 60 минут. Обращения, которые не входят в FAQ, пересылаются Заказчику в течение не более 60 минут с момента публикации на странице.
     2. Коммуникация в личных сообщениях официального бота компании Елизаветы Тепловой в ВКонтакте, Телеграмм, Одноклассниках.
     3. Оперативное реагирование на все содержательные сообщения и/или комментарии пользователей в часы модерации: время реагирования в течение 60 минут с момента появления сообщения и/или комментария;
     4. Самостоятельная обработка предметных обращений (содержащих в прямой или косвенной форме информацию о проблемах пользователя, вопрос или содержательные комментарии о деятельности Компании): классификация (тональность, тематика, география) и публикация ответов/комментариев/ реплик в рамках утвержденных Заказчиком инструкций и регламентов (FAQ), на основании предоставленных Заказчиком материалов и официальной публичной информации, а также оперативных комментариев, предоставленных ответственным лицом Заказчика по электронной почте.
     5. Обработка предметных обращений, оставленных на внешних площадках, после согласования с Заказчиком по результатам анализа ежедневного мониторинга, предоставленного Заказчику до 10:00 часов каждого следующего дня. В течение 60 минут с момента получения мониторинга Заказчик принимает решение о необходимости реагирования; Кроме того, осуществление не менее 3 раз в сутки мониторинга внешних площадок на предмет появления обращений (время оговаривается отдельно).
     6. К обработке принимаются обращения пользователей социальных сетей, соответствующие следующим критериям:
* обращение опубликовано в личных сообщениях групп и/или официального бота Компании в социальных сетях;
* внешняя площадка, на которой зафиксировано сообщение (обращение/комментарий) с упоминанием компании Компании/обращение, полученное из ежесуточного мониторинга внешних площадок, позволяет продолжать онлайн коммуникацию;
* в сообщении содержится вопрос, претензия или описан актуальный негативный/положительный опыт взаимодействия с Компанией;
  + 1. при обработке обращения пользователя, требующего использования внутренних информационных ресурсов Заказчика, у пользователя запрашивается информация, необходимая для формирования заявки, которая передается уполномоченным представителям Заказчика для решения проблемы клиента.
    2. Осуществление информационного сопровождения деятельности Компании в социальных сетях, в том числе в кризисных ситуациях, обозначенных таковыми Заказчиком в соответствии с протоколом, предоставленном Заказчиком в каждой конкретной такой ситуации.
    3. Помощь в разблокировании официальных аккаунтов (коммуникация с администраторами социальных сетей/групп)
    4. Оформление претензий для администраторов соц. сетей на тему недостоверной информации и в следствии ухудшения репутаций компании.
  1. **Мониторинг упоминаний о Компании/ключевых словах[[9]](#footnote-9) в социальных сетях клиентами Компании, в том числе по обработанным при взаимодействии с клиентами Компании сообщениям**
     1. Предоставление ежедневного (до 10:00 часов следующего дня), включая выходные и праздничные дни, мониторинга сообщений пользователей с упоминанием Компании в социальных сетях и приложениях Vkontakte, Одноклассники,Telegram, 2ГИС, Яндекс карты.
     2. Спецмониторинг социальных сетей с упоминанием Компании в социальных сетях и приложениях Vkontakte, Одноклассники,Telegram, 2ГИС, Яндекс карты при возникновении кризисных (по определению Заказчика, не более 2-х раз в месяц) ситуаций с периодичностью, длительностью (временем, датой начала и окончания предоставления), набором ключевых слов для поиска, определяемыми Заказчиком;
     3. Предоставление еженедельной справки (не позднее 16:00 часов каждой пятницы) о количестве и качестве сообщений пользователей с упоминанием Компании на профильных сайтах и в социальных сетях Vkontakte, Одноклассники,Telegram, 2ГИС, Яндекс карты.
     4. **Количество ключевых слов мониторинга базовых не более 50. В случаях кризисных ситуаций заказчик в праве увеличить количество ключевых слов дополнительно на 24 ч, чтобы обеспечить эффективное выполнение задачи по поиску и антикризисному реагированию.**

1. **Порядок взаимодействия в ходе оказания услуг**
   1. Предоставление Заказчику на утверждение списка актуальных тематических (профильных) онлайн-ресурсов в течение 10 календарных дней после заключения договора: внешних площадок, социальных сетей, онлайн лидеров мнений, блогеров и блогов, тематических групп, по которым будет осуществляться ежедневный мониторинг и еженедельная справка. Список должен быть разделен по регионам. Заказчик утверждает данный список в рабочем порядке по электронной почте не позднее 3 рабочих дней с момента получения. Список необходимо актуализировать не реже 1 раза в три месяца в течение срока оказания услуг.
   2. Актуализация существующего списка вопросов и ответов по самым актуальным темам (FAQ) на основе реестра обращений за последние полугодие 2020 года и предоставление на утверждение Заказчиком в срок не позднее 20 календарных дней с момента подписания договора.
   3. Заказчик предоставляет брендбук АО «ЭнергосбыТ Плюс» для оказания услуг на весь срок оказания услуг по договору, а также часть исходных материалов для производства контента, данные для графиков и таблиц и др.
   4. Заказчик предоставляет актуальный список городов присутствия компании, для оперативной корректировки данных. Исполнитель вправе запросить актуальную информацию для самостоятельной актуализации и обновления данных.
   5. Исполнитель предоставляет Заказчику все оригиналы дизайн-макетов в период оказания услуг.
   6. Предоставление ежемесячного Отчета по результатам информационного сопровождения АО «ЭнергосбыТ Плюс» в социальных сетях в установленный срок. Отчет предоставляется по форме в Приложения №3 к Техническому заданию и должен содержать:
      1. выгрузку из социальных сетей всей статистики в процессе информационного сопровождения АО «ЭнергосбыТ Плюс» за указанный период,
      2. мониторинг информационного поля и других данных, указанных в Форме Отчета,
      3. аналитику полученных данных из социальных сетей: охваты постов, количество обращений, разделенных на тематики и регионы;
      4. выводы и рекомендации для повышения эффективности информационного сопровождения и имиджа АО «ЭнергосбыТ Плюс» и ПАО «Т Плюс» в социальных сетях.

Заказчик оставляет за собой право запрашивать дополнительную информацию в рамках предоставленного отчета в случае возникновения такой потребности.

1. **Количество и периодичность оказываемых услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во[[10]](#footnote-10)** | **Периодичность** |
| **Поддержка и наполнение всех официальных страниц Компании в социальных сетях** | | | | |
|  | Оперативное реагирование на все содержательные (относящиеся к теме публикации) сообщения и/или комментарии пользователей в часы модерации: время реагирования в течение 60 минут с момента появления сообщения и/или комментария;  **Города присутствия[[11]](#footnote-11)**:  1. Москва  2. Екатеринбург  3. Березовский  4. Верхняя Пышма  5. Первоуральск  6. Нижняя Тура  7. Лесной  8. Самара  9. Новокуйбышевск  10. Тольятти  11. Сызрань  12. Пермь  13. Краснокамск  14. Березняки  15. Чайковский  16. Саратов  17. Балаково  18. Энгельс  19. Киров  20. Кирово-Чепецк  21. Оренбург  22. Орск  23. Медногорск  24. Сыктывкар  25. Воркута  26. Инта  27. Сосногорск  28. Ухта  29. Чебоксары  30. Новочебоксарск  31. Йошкар-Ола  32. Владимир  33. Иваново  34. Пенза  35. Саранск  36. Ижевск  37. Нижний Новгород  38. Дзержинск  39. Кстово  40. Лысьва | Круглосуточно | Постоянно |
|  | Модерирование имеющихся официальных страниц Компании в социальных сетях в Vkontakte/Одноклассники и Telegram-каналов (техническая модерация, работа с комментариями к контенту); | Постоянно | в период оказания услуг по договору |
|  | Создание ботов в социальных сетях для комментарийной работы; | 5 штук на регион | в период оказания услуг по договору |
|  | Ведение официальных ботов компании «Елизавета Теплова» в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», Телеграмм; | Постоянно | Постоянно |
|  | Формирование контент-плана (не более 3 постов в неделю) и предоставление его на утверждение Заказчику по наполнению всех официальных страниц «ВКонтакте», «Одноклассники» и telegram-каналов Компании с описанием тематики информационных сообщений (еженедельно до 12:00 часов пятницы, ежемесячно до 25 числе месяца, предшествующему публикациям) по формату, указанному в Приложении №1.2 к настоящему Техническому заданию; | Еженедельно до 12:00 часов пятницы;  ежемесячно до 25 числе месяца, предшествующему публикациям) | Постоянно |
|  | Тематическое наполнение официальных страниц Компании «ВКонтакте», «Одноклассники»и telegram-каналах уникальным (оригинальным) текстовым и мультимедиа контентом, в соответствии с утвержденным контент-планом (по согласованию с Заказчиком); | Не менее 144 постов | 3 поста в неделю |
|  | Разработка индивидуальной брендированной инфографики для размещения на официальных страницах Компании в социальных сетях (не менее 1 (одного) раза в месяц в течение срока оказания услуг, по согласованию с Заказчиком); | Не менее 12 | не менее 1 (одного) раза в месяц в течение срока оказания услуг, по согласованию с Заказчиком |
|  | Разработка дизайн-макетов брендированных открыток – поздравительных иллюстрированных постов к общегосударственным праздникам: День энергетика, Новый год, День Победы, День России, День защиты детей и проч. для размещения на официальных страницах Компании в социальных сетях (по согласованию с Заказчиком); | По запросу Заказчика, но не менее 8 | в период оказания услуг по договору |
|  | Создание дизайн-макетов баннеров и дизайн карточек под специальные конкурсы и акции Заказчика, проводимые в том числе с использованием официальных страниц Компании в социальных сетях. Дизайн карточки включают в себя набор из дизайн-макетов до 5 штук | не более 2 раз в месяц | в период оказания услуг по договору |
|  | Проведение конкурсов на официальных страницах Компании в социальных сетях и telegram-каналах; | 4 | в период оказания услуг по договору |
|  | Проведение опроса на одной из официальных страниц: Вконтакте, Одноклассниках и Telegram каналах Компании (не чаще 1 в месяц); | 8 | 2 раз в квартал |
|  | Подготовка, экспертиза, аналитика и корректировка матрицы контента и рубрикатора социальных сетей с учетом потребностей клиентов и с целью естественного увеличения подписчиков. | не менее 1 раза в месяц | в период оказания услуг по договору |
| **Взаимодействие с клиентами, customer service** | | | | |
|  | Мониторинг обращений/комментариев во внешних пабликах и сообществах и на официальных страницах Компании в социальных сетях, требующих ответа, в режиме 24/7. Все обращения, которые входят в FAQ, обрабатываются Исполнителем самостоятельно в течение 60 минут. Обращения, которые не входят в FAQ, пересылаются Заказчику в течение не более 60 минут с момента публикации на странице. | Постоянно | в период оказания услуг по договору |
|  | Диагностика сообщений/комментариев, опубликованных пользователями сети «Интернет» на официальных страницах Компании в социальных сетях и telegram-каналах для оценки необходимости реагирования; | Круглосуточно | в период оказания услуг по договору |
|  | Мониторинг обращений/комментариев на официальных страницах Компании в социальных сетях и telegram-каналах, требующих ответа (в том числе в личных сообщениях официальных аккаунтов), в режиме 24/7. Все обращения, которые входят в FAQ, обрабатываются Исполнителем самостоятельно в течение 60 минут. Обращения, которые не входят в FAQ, пересылаются Заказчику в течение не более 60 минут с момента публикации на странице | Круглосуточно | в период оказания услуг по договору |
|  | Самостоятельная обработка предметных обращений (содержащих в прямой или косвенной форме информацию о проблемах пользователя, вопрос или содержательные комментарии о деятельности Компании): классификация (тональность, тематика, география) и публикация ответов/комментариев/ реплик в рамках утвержденных Заказчиком инструкций и регламентов (FAQ), на основании предоставленных Заказчиком материалов и официальной публичной информации, а также оперативных комментариев, предоставленных ответственным лицом Заказчика по электронной почте. | Круглосуточно | в период оказания услуг по договору |
|  | Обработка предметных обращений, оставленных на внешних площадках, после согласования с Заказчиком по результатам анализа ежедневного мониторинга, предоставленного Заказчику до 10:00 часов каждого следующего дня. В течение 60 минут с момента получения мониторинга Заказчик принимает решение о необходимости реагирования; Кроме того, осуществление не менее 3 раз в сутки мониторинга внешних площадок на предмет появления обращений (время оговаривается отдельно):  К обработке принимаются обращения пользователей сети «Интернет», соответствующие следующим критериям:  обращение опубликовано на официальных страницах Компании в социальных сетях;  внешняя площадка, на которой зафиксировано сообщение (обращение/комментарий) с упоминанием компании Компании/обращение, полученное из ежесуточного мониторинга внешних площадок, позволяет продолжать онлайн коммуникацию;  в сообщении содержится вопрос, претензия или описан актуальный негативный/положительный опыт взаимодействия с Компанией;  при обработке обращения пользователя, требующего использования внутренних информационных ресурсов Заказчика, у пользователя запрашивается информация, необходимая для формирования заявки, которая передается уполномоченным представителям Заказчика для решения проблемы клиента. | Ежедневно | в период оказания услуг по договору |
|  | Осуществление информационного сопровождения деятельности Компании в социальных сетях, в том числе в кризисных ситуациях, обозначенных таковыми Заказчиком в соответствии с протоколом, предоставленном Заказчиком в каждой конкретной такой ситуации. | По указанию Заказчика | в период оказания услуг по договору |
|  | Коммуникация в личных сообщениях официального бота компании Елизаветы Тепловой в Контакте | Ежедневно | в период оказания услуг по договору |
|  | Оперативное реагирование на все содержательные сообщения и/или комментарии пользователей в часы модерации: время реагирования в течение 60 минут с момента появления сообщения и/или комментария; |  |  |
|  | Помощь в разблокировке официальных аккаунтов | По указанию Заказчика | в период оказания услуг по договору |
|  | Оформление претензий для администраторов соц. сетей на тему недостоверной информации и вследствие ухудшения репутаций компании. | По указанию Заказчика | в период оказания услуг по договору |
| **Мониторинг упоминаний о Компании/ключевых словах в социальных сетях, в том числе по обработанным при взаимодействии с клиентами Компании сообщениям** | | | | |
|  | Предоставление ежедневного мониторинга сообщений пользователей с упоминанием Компании в социальных сетях Vk.com, Однокласники, Telegram, 2ГИС, Яндекс карты; | Ежедневно, до 10:00 часов следующего дня, включая выходные и праздничные дни | в период оказания услуг по договору |
|  | Спецмониторинг социальных сетей Vk.com, Однокласники, Telegram, 2ГИС, Яндекс карты при возникновении кризисных ситуаций с периодичностью, длительностью (временем, датой начала и окончания предоставления), набором ключевых слов для поиска, определяемыми Заказчиком; | по определению Заказчика, не реже 2-х раз в месяц | в период оказания услуг по договору |
|  | Предоставление еженедельной справки (не позднее 17:00 часов каждой пятницы, следующей за отчетной неделей) о количестве и качестве сообщений пользователей с упоминанием Компании на профильных сайтах и в социальных сетях Vkontakte, Одноклассники, Telegram, 2ГИС, Яндекс карты. | 1 раз в неделю, (**не позднее 16:30** часов пятницы) | в период оказания услуг по договору |
| **Порядок взаимодействия в ходе оказания услуг** | | | | |
|  | Предоставление Заказчику на утверждение списка актуальных тематических (профильных) онлайн ресурсов: внешних площадок, социальных сетей, онлайн лидеров мнений, блогеров и блогов, тематических групп, по которым будет осуществляться ежедневный мониторинг и еженедельная справка. Список должен быть разделен по регионам. Заказчик утверждает данный список в рабочем порядке по электронной почте не позднее 3 рабочих дней с момента получения. | 1 | в течение 10 календарных дней после заключения договора |
|  | Актуализация списка тематических (профильных) онлайн ресурсов необходимо | не реже 1 раза в три месяца | в период оказания услуг по договору |
|  | Актуализация на основе реестра обращений за 2-е полугодие 2020 года списка вопросов и ответов по самым актуальным темам (FAQ) и предоставление на утверждение Заказчиком в срок не позднее 20 календарных дней с момента подписания договора. | 1 | Не позднее 20 календарных дней с момента подписания договора. |
|  | Предоставление ежемесячного Отчета по результатам информационного сопровождения АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет» в установленный срок. Отчет предоставляется по форме в Приложении №3 к настоящему Договору | 12 | Ежемесячно |
|  | Предоставление ежемесячного Отчета по результатам информационного сопровождения АО «ЭнергосбыТ Плюс» в социальных сетях в установленный срок. Отчет предоставляется по форме в Приложении №3 к Техническому заданию и должен содержать:  выгрузку из социальных сетей всей статистики в процессе информационного сопровождения АО «ЭнергосбыТ Плюс» за указанный период,  мониторинг информационного поля и других данных, указанных в Форме Отчета, аналитику полученных данных из социальных сетей: охваты постов, количество обращений, разделенных на тематики и регионы;  - выводы и рекомендации для повышения эффективности информационного сопровождения и имиджа АО «ЭнергосбыТ Плюс» и ПАО «Т Плюс» в социальных сетях.  Заказчик оставляет за собой право запрашивать дополнительную информацию в рамках предоставленного отчета в случае возникновения такой потребности. | 12 | Ежемесячно |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Приложение №1.1.

к Техническому заданию

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ АККАУНТОВ КОМПАНИИ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Регион** |  | **ВКонтакте** | **Телеграмм** | **Одноклассники** |
|  | Москва | Официальный бот | <https://vk.com/elizaveta.teplova> | <https://t.me/tplusgrouprus> | <https://ok.ru/profile/585769524113> |
| Федеральное сообщество | <https://vk.com/public207554589> | <https://t.me/tpluschat> | <https://ok.ru/profile/577398845801> |
|  | Владимирская-Ивановская область |  | <https://vk.com/t_plus_vladimir_ivanovo> | <https://t.me/TPlusgroup_Vladimir_Ivanovo> |  |
| Владимир ЭнергосбыТ | <https://vk.com/esplus_vladimir> | <https://t.me/esplusvladimir> |  |
| Иваново ЭнергосбыТ | <https://vk.com/esplus_ivanovo> | <https://t.me/tplus_ivanovo> |  |
|  | Кировская область |  | <https://vk.com/t_plus_kirov> | <https://t.me/TPlus43> |  |
|  | Республика Коми |  | <https://vk.com/tpluskomi> | <https://t.me/komitplus> |  |
| КЭСК | <https://vk.com/komiesc> |  |
|  | Республики  Марий Эл и Чувашия |  | <https://vk.com/t_plus_mari_el_chuvashia> | <https://t.me/tplus1221> |  |
|  | Республика Мордовия и Пензенская область |  | <https://vk.com/public214924641> | <https://t.me/tplusmp> |  |
|  | Нижегородская область |  | <https://vk.com/t_plus_nnovgorod> | <https://t.me/tplus_nnovgorod> |  |
|  | Оренбургская область |  | <https://vk.com/glavteplo> | <https://t.me/gpts56> | <https://ok.ru/glavteplo> |
|  | Пермский край |  | <https://vk.com/t_plus_perm> | <https://t.me/tplusperm> |  |
|  | Самарская область |  | <https://vk.com/t_plus_samara> | <https://t.me/tplus63> |  |
|  | Саратовская область |  | <https://vk.com/t_plus_saratov> | <https://t.me/tplussaratov64> | <https://ok.ru/group/57254682493036> |
|  | Свердловская область |  | <https://vk.com/club55815381> |  | <https://ok.ru/ekbesplusru> |
| Свердловск ЭнергосбыТ | <https://vk.com/esplus_ekb> | <https://t.me/Tplusural> |
|  | Республика Удмуртия |  | <https://vk.com/t_plus_udmurtiya> | <https://t.me/tplusudmurtia> |  |
| Удмуртия ЭнергосбыТ | <https://vk.com/esplus_udmurtiya> |
|  | Ульяновская область |  | <https://vk.com/t_plus_ulsk> | <https://t.me/tplusulsk> |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Приложение №1.2.

к Техническому заданию

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ФОРМА\***

**Контент-план**

**На период с \_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование страницы в соцсети** | **Тема + тезисы** | **Срок размещения: дата и время публикации** | **Комментарий по оформлению** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Приложение №1.3.

к Техническому заданию

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ФОРМА\***

**Форма ежедневного мониторинга/еженедельной справки\*\* о количестве и качестве сообщений пользователей с упоминанием Компании на профильных сайтах и в социальных сетях Faсebook.com, Vk.com, Twitter, Instagram, Одноклассники, YouTube.**

**Наименование мониторинга/справки\_\_\_\_\_**

**Регион\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Отчетный период \_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование страницы в соцсети/Интернете** | **Тема/основная мысль сообщения** | **Ссылка на публикацию/сообщение** | **Принтскрин сообщения** | **Комментарий** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\*) форма может быть изменена/скорректирована в ходе оказания Услуг в рабочем порядке

\*\*) предоставляется в рабочем порядке Исполнителем Заказчику

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Приложение №1.4

К Техническому заданию

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ФОРМА\***

**Форма ежемесячного Отчета Исполнителя**

**Отчет №\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**За (месяц) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Комплекс услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет»**

**СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА**

**(ФОРМА)**

1. **Сводные данные:**

**1.1. Общее количество постов/екомме6нтариев/обращений**

**1.2. Негатив с опреедлем тем и статистикой по регионам по каждой категории**

**1.3. количество подписчиков с динамикой по каждому аккаунту**

**1.4. Источники**

**1.5. География**

**5. Отчет по регионам**

**5.1. Саратовская область**

**Мониторинг информационного поля:**

5.1.1. Популярные сообщения (с источниками, данными по аудитории)

5.1.2. Негативные сообщения (с источниками)

5.1.3. Обращения и ответы (количество, качество, предложения)

5.1.4. Количество опубликованных постов в социальных сетях (аналитика – просмотры, комментарии)

5.1.6. Статистика работы чат-ботов

5.1.7. Свод ежедневного мониторинга за месяц о количестве и качестве сообщений пользователей с упоминанием Компании на профильных сайтах и в социальных сетях Faсebook.com, Vk.com, Twitter, Instagram, Одноклассники, YouTube

5.1.8. Аналитика аудитории социальных сетей (пол, возраст, география, активность, источник переходов)

5.1.9. Аналитика популярности Faсebook.com, Vk.com, Twitter, Instagram, Одноклассники, YouTube в регионе.

5.1.10. Портрет аудитории / СМИ

**5.2. Владимирская область**

**5.3. Пермский край**

**5.4. Самарская область**

**5.5. Республика КОМИ**

**5.6. Свердловская область**

**5.7. Удмуртская республика**

**5.8. Москва**

**5.9. Ульяновская область**

**5.10. Ивановская область**

**5.11. Пензенская область**

**5.12. Республика МАРИЙ ЭЛ**

**5.13. Республика ЧУВАШИЯ**

**5.14. Кировская область**

**5.15. Владимирская область**

**5.16. Республика Мордовия**

**5.17. Оренбургская область**

\*) форма может быть изменена/скорректирована в ходе оказания Услуг в рабочем порядке

\*\*) Предоставляется на бланке Исполнителя с подписью уполномоченного лица.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Приложение №2

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**Расчет стоимости Услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Услуг** | **Период** | **Кол-во** | **Общая стоимость Услуг за месяц руб. без НДС** |
| 1 | Комплекс услуг по сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет» (согласно Техническому Заданию) |
|  | 1 месяц | 1 |  |
| 2 | 2 месяц | 1 |  |
| 3 | 3 месяц | 1 |  |
| 4 | 4 месяц | 1 |  |
| 5 | 5 месяц | 1 |  |
| 6 | 6 месяц | 1 |  |
| 7 | 7 месяц | 1 |  |
| 8 | 8 месяц | 1 |  |
| 9 | 9 месяц | 1 |  |
| 10 | 10 месяц | 1 |  |
| 11 | 11 месяц | 1 |  |
| 12 | 12 месяц | 1 |  |
| **ИТОГО, кроме того :** | | | |  |
| **НДС 20%:** | | | |  |
| **ИТОГО с НДС 20%:** | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |  |  |  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. | |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложение №3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ФОРМА**

**АКТ**

**сдачи-приемки оказанных услуг за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

к Договору № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ г. АО «ЭнергосбыТ Плюс» именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал Заказчику следующие Услуги: [указать наименование Услуг].
2. Исполнитель передал, Заказчик принял указать материалы, подлежащие передаче согласно Спецификации.
3. Стоимость оказанных Услуг по Договору\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в т.ч. НДС 20 % в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.
4. Претензии Заказчика:
5. К оплате по настоящему Акту: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
7. Настоящий Акт вступает в силу с момента его подписания Сторонами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Приложение №4

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ФОРМА**

**Информация о цепочке собственников (бенефициарах)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование контрагента:** | | | |  | | | | |
| ИНН | | ОГРН | | Фамилия, имя, отчество руководителя | | | Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя | |
|  | |  | |  | | | Паспорт РФ | |
| **Информация о цепочке собственников контрагента, включая конечных бенефициаров** | | | | | | | | |
| № | ИНН | | ОГРН | | Наименование/ФИО | Адрес места нахождения /  регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица) | **Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты**) |
| - | - | | - | | - | - | - | - |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Приложение №5

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**Брендбук АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

1. **Логотип АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

****

1. **Цветовая палитра**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

1. *Сноски 39-45 не исключаются из Договора* [↑](#footnote-ref-1)
2. любое физическое или юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует Сторону, находится под контролем Стороны либо находится со Стороной под общим контролем, а также любое физическое или юридическое лицо, которое может быть признано аффилированным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Под «контролем» для целей настоящей Статьи понимается возможность прямо или косвенно (в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным между ними договором, либо участия в органах управления, либо иным образом) определять решения, принимаемые контролируемым лицом. [↑](#footnote-ref-2)
3. юридические лица, не являющиеся Сторонами, их Аффилированными лицами, физические лица, не являющиеся аффилированными по отношению к Сторонам либо не состоящие со Сторонами и/или их Аффилированными лицами в трудовых отношениях, а также любые иные лица, не являющиеся Представителями и Исполнителями в соответствии с условиями настоящего Договора. [↑](#footnote-ref-3)
4. Сторона по настоящему Договору, являющаяся собственником либо владельцем Конфиденциальной информации и предоставляющая Конфиденциальную информацию Принимающей стороне для использования в соответствии с целями настоящего Договора. [↑](#footnote-ref-4)
5. Сторона по настоящему Договору, получающая Конфиденциальную информацию или доступ к такой информации от Раскрывающей стороны в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. [↑](#footnote-ref-5)
6. члены органов юридического лица – какой-либо из Сторон (Совета директоров/Наблюдательного совета, исполнительных органов, органов контроля), акционеры (участники), собственники имущества какой-либо из Сторон, должностные лица и работники (состоящие в трудовых отношениях с какой-либо из Сторон), а также лица, действующие от имени Сторон на основании доверенности [↑](#footnote-ref-6)
7. любые лица как юридические, так и физические, не являющиеся Стороной Договора, но состоящие со Стороной Договора в договорных отношениях, в том числе агенты, консультанты, Субпоставщики, Соисполнители, Проектировщики, Подрядчики для целей исполнения Договора. [↑](#footnote-ref-7)
8. несанкционированные Раскрывающей стороной действия Принимающей стороны, в результате которых Третьи лица получают возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие Принимающей стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты полученной от Раскрывающей стороны Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны Третьих лиц. [↑](#footnote-ref-8)
9. Перечень ключевых слов формируется исполнителем при подготовке рекомендаций. [↑](#footnote-ref-9)
10. Указывается прогнозное количество, из расчета на одну официальную страницу в социальной сети. [↑](#footnote-ref-10)
11. В перечне указаны крупные города присутствия, перечень может быть увеличен. [↑](#footnote-ref-11)